



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

INTERESSE, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., INTERESSE VITA AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., MI SEGURO EN LÍNEA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., COMERCIO ELECTRÓNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., INTERESSE CONSEJEROS, S.C. E INTERESSE CONSULTORES, S.C. todas ellas en lo sucesivo “**INTERESSE**”, estamos comprometidos a protegerte a ti y tus seres queridos. Como parte de esta protección, te informamos que los datos personales que nos proporcionas son tratados con absoluta confidencialidad y que contamos con las medidas de seguridad suficientes para garantizar su protección, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, ponemos a tu disposición nuestro aviso de privacidad.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA Y TRATA LOS DATOS.

“**INTERESSE**”, con domicilio en Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, número 3307, oficina 501, Colonia San Jerónimo Lídice, Delegación Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México, Teléfono (55) 53370730 es responsable de recabar tus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; al respecto te informamos lo siguiente:

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos personales que recabamos directa o indirectamente de ti, de otras fuentes permitidas por la Ley, o los que se generen de la relación que lleguemos a establecer y que son necesarios para otorgarte los servicios que se deriven o sean accesorios de la misma, serán utilizados según sea el caso y únicamente en la respectiva esfera de actividad y objeto social autorizado a cada sociedad indicada y conforme a la Ley, para las siguientes

Finalidades Primarias:

INTERESSE CONSEJEROS, S.C. E INTERESSE CONSULTORES, S.C

- La identificación del titular;
- Para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato o convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable.
- Para realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento del contrato o convenio que tenemos celebrado y para prestarte los servicios.
- Prevención de fraudes;
- Generar datos estadísticos y evaluar la calidad del servicio;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- Enviarte notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

COMERCIO ELECTRÓNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.,

- Además de las finalidades anteriores, para realizar venta de productos y servicios en línea o a través de medios electrónicos.

INTERESSE, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., INTERESSE VITA AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., MI SEGURO EN LÍNEA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. Estas sociedades, además de las finalidades antes señaladas, también utilizarán tus datos para las siguientes finalidades:

- Evaluar tu solicitud de seguro, analizar riesgos, identificar riesgos ocultos o no previstos; cotizar servicios, identificar, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros;
- Intermediación de seguros y fianzas
- Evaluación de pérdidas potenciales;
- Negociación y colocación ante otras aseguradoras y afianzadoras
- Investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Realizar y administrar las gestiones de cobranza necesarias a través de medios electrónicos o físicos.



Finalidades Secundarias: De acuerdo con la esfera de actividad y objeto social propios de cada sociedad referida, de manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado o producto originariamente contratado pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Promocionarte nuestros productos, o servicios o de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas.
- Para realizar las gestiones de intermediación necesarias para futuras compras de nuestros productos.
- Realizar campañas publicitarias;
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial (para el caso de las sociedades mercantiles).

Si no deseas que tus datos sean tratados con fines secundarios envíanos un correo electrónico a protecciondedatos@interesse.com.mx manifestando expresamente tu negativa.

III. TIPOS DE DATOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos laborales
- Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección y de tu consentimiento expreso:

- Datos de salud
- Datos de características físicas
- Datos patrimoniales y/o financieros

IV. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE TUS DATOS PERSONALES.

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de **cinco días** para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos, para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos más información, para lo cual te agradeceremos nos envíes correo electrónico a: protecciondedatos@interesse.com.mx

En caso de que no desees recibir mensajes promocionales de nuestra parte, también puedes enviarnos tu solicitud a: protecciondedatos@interesse.com.mx

V. TRANSFERENCIA

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectúe con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- b) En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

Tus datos personales también pueden ser transferidos a terceros nacionales o internacionales como dependencias entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de autoridad.



También tus datos personales pueden ser compartidos dentro del país con prestadores de servicios de salud para tramitar tus siniestros, a organizaciones del sector asegurador, para fines de prevención de fraude, selección de riesgos y contratación; y a nuestras subsidiarias, filiales y partes relacionadas para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial (según el ámbito de actividad y objeto social autorizado a cada sociedad indicada y conforme a la Ley).

VI. DERECHOS ARCO

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, a solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

VII. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en los términos que marca la Ley, requieren que dirijas tu solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en la dirección arriba citada, en nuestros centros de servicios que puedes ubicar en este sitio de internet www.interesse.com.mx, o bien, enviando un correo electrónico a: protecciondedatos@interesse.com.mx siguiendo éste procedimiento:

a) Ingresar solicitud por escrito en el domicilio indicado o enviar como se ha dicho la solicitud por correo electrónico.

Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:

I.- Tú nombre completo como titular de los datos y tu domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud.

II.- Documentos que acrediten tu identidad o Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación de tu representante legal.

III.- Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente dicha petición y las modificaciones a realizarse.

V.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

b) INTERESSE te dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta.

c) Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico.

Es importante que considere que, si la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, fue realizada por correo electrónico, será necesario autenticar la personalidad del titular, por lo que deberá acudir de manera personal al domicilio antes indicado, para acreditar la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo, previamente a proceder a la entrega o de hacerse efectiva la respuesta.



Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se ponga a tu disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

INTERESSE podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

(i) Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

(ii) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren tus datos personales.

(iii) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

(iv) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a tus datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos y;

(v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores te informaremos el motivo de nuestra decisión y te la comunicaremos, o en su caso, a tu representante legal en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Igualmente, mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento tú podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales, o bien tú como titular puedes limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a tu información personal u oponerte al tratamiento para fines secundarios.

Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos responder favorablemente a tu solicitud o concluir el uso de tus datos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Si deseas usar el formulario de solicitud que ponemos a tu disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, puedes solicitarlo en la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@interesse.com.mx

VIII. MODIFICACIONES

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. Los cambios o actualizaciones a este Aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente, en nuestro sitio de internet www.interesse.com.mx en el vínculo de "aviso de privacidad". Este aviso se fundamenta, en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

IX. COOKIES

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro



sitio de internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

X. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad.

Para más información puedes acudir a nuestro Departamento de Protección de Datos en el domicilio arriba indicado, comunicarte al teléfono (55)53370730, enviarnos correo electrónico a: protecciondedatos@interesse.com.mx o consultar nuestra página web www.interesse.com.mx en el vínculo de "aviso de privacidad"

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones legales siguientes:

Listado de categorías de datos personales:

Datos personales de identificación: Nombre completo, dirección, comprobante de domicilio, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario, concubinaria o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, registro federal de contribuyentes (RFC) clave única de registro poblacional (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios.

Datos personales laborales: Ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, antecedentes laborales o trabajos anteriores, curriculum vitae, número de seguridad social.

Datos personales académicos: Trayectoria educativa, título, certificado(s), número de cédula, grado de estudios, estudios actuales, idiomas.

Datos patrimoniales y financieros: Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y servicios contratados, cuenta de banco, clabe interbancaria, datos de tarjeta bancaria, fechas de vencimiento, ID de cliente, estado de cuenta actualizado con número de cuenta y clabe interbancaria.

Datos sensibles: Estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades y discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico o psiquiátrico, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios.



Datos de características físicas: Color de piel, iris y cabellos, señales particulares, estatura, peso, complexión, tipo de sangre, ADN, huella digital.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Responsable: INTERESSE, es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de INTERESSE o encargado del tratamiento.